



COMUNE DI VILLAMAR

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Il Comune attiva WhatsApp: nuovo servizio istituito con lo scopo di informare i cittadini e potenziare gli strumenti di comunicazione.

Il Comune di Villamar ha attivato un servizio di messaggistica tramite l'applicazione "Whatsapp" per comunicare ai villamaresi informazioni di interesse collettivo, di pubblica utilità o d'emergenza.

Il servizio è completamente **gratuito** ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto.

Come si attiva il servizio di messaggistica dal Comune:

1. disporre di uno smartphone con l'applicazione WhatsApp installata;
2. memorizzare il numero **070 93069320** come "Comune di Villamar";
3. inviare via WhatsApp un messaggio allo stesso numero, con scritto "**Nome Cognome - Villamar Info**".

I messaggi sono inviati in modalità broadcast: un gruppo WhatsApp in cui nessun utente può vedere i contatti altrui. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Villamar a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "**Villamar stop**".

In caso di cambio smartphone, reinstallazione di WhatsApp, cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico si prega di inviare al numero 07093069320 un messaggio contenente la seguente dicitura: "**Villamar aggiorna**".

Il numero di telefono 070 93069320 è unidirezionale e valido solo per il servizio descritto. Non risponde quindi a messaggi e telefonate via Whatsapp.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e accetta esplicitamente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp ed in particolare l'informativa sul trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento scaricabile dal sito internet istituzionale www.comunevillamar.it.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

Il Comune di Villamar La informa che, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 "GDPR" (General Data Protection Regulation), tratta i Suoi/Vostri dati personali al fine dello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua/Vostra dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali. Il "Titolare del trattamento" è il Comune di Villamar, nella persona del Sindaco quale Suo legale rappresentante pro tempore, con sede in Villamar, viale Rinascita n. 19, C.A.P. 09020, C.F. 82002010922, tel: 070 93069301, e-mail: protocollo@comunevillamar.it, PEC: segreteria.villamar@legalmail.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) nominato, i cui dati integrali di contatto sono rinvenibili nella sezione amministrazione trasparente del sito internet istituzionale dell'Ente, è la FONDAZIONE LOGOS PA – Avv. Roberto Mastrofini Via Lia 13, Reggio Calabria CAP: 89100, Tel:0632110514, Email: r.mastrofini@logospa.it, info@logospa.it , PEC: fondazione-logospa@legpec.it .

Il trattamento dei Suoi/Vostri dati personali è lecito in quanto effettuato esclusivamente per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e, "GDPR"), per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento alle quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c, "GDPR"), ovvero per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b, "GDPR").

Più precisamente, al servizio WhatsApp del Comune di Villamar accedono gratuitamente coloro che ne fanno richiesta attraverso le istruzioni presenti nella pagina dedicata nel sito web istituzionale. I dati forniti (nome, cognome, riferimenti telefonici) saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Villamar volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto preclude la possibilità fruire del servizio. I predetti dati possono essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni istituzionali non strettamente connesse al servizio relativo all'iscrizione, ma compatibili con le finalità istituzionali.

I dati saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

I Suoi/Vostri dati sono trattati esclusivamente da personale dell'Ente espressamente designato/autorizzato ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 "GDPR" e, in particolare, in osservanza dei principi liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità, riservatezza, minimizzazione rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

Il trattamento è effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni. I dati trattati vengono protetti attraverso l'impiego di adeguate misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo. I dati personali trattati non sono oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e non sono trasferiti verso Paesi terzi. I dati sono trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento e, successivamente, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento, mediante richiesta da inoltrare al Titolare del trattamento, anche per il tramite del DPO, ai recapiti sopraindicati, i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (es: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione). Inoltre, qualora il Titolare del trattamento decida di esternalizzare il trattamento e nominare un Responsabile del trattamento, si assicurerà, tramite istruzioni precise ed una espressa designazione ai sensi dell'art. 28 "GDPR", che questi sia in grado di svolgere i suoi compiti in modo tale che il Titolare non abbia difficoltà a dar seguito all'esercizio dei diritti in questione nei tempi fissati dal "GDPR".

L'esercizio dei diritti sopra riportati potrà essere ritardato, limitato o escluso, secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003. Il modulo per l'esercizio dei diritti è disponibile sul sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. Maggiori informazioni ed un modello di reclamo sono disponibili nel sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e presso il sito internet, sezione Amministrazione Trasparente del Comune di Villamar.